

Jõhvi Põhikool



MINIFIRMA ÕPIABI FÖÖNIKS

Aruanne

Meeskond:

Alyn Hindreus

Mirtel Kõue Gamzejev

Mariell Paas

Darja Nikitina

Juhendaja:

Jaak Saar

Jõhvi 2023

FIRMA LOOMINE

IDEE LEIDMINE

TURU-UURING JA SELLE

ANALÜÜS

SIHTRÜHM

EESTI KEELE JA ÕPIABI TUNDIDE SISU

KLIENTIDE LEIDMINE

TUNDIDE KOKKULEPPIMINE

KLIENTIDEGA

TAGASISIDE TEENUSELE

FINANTSKOKKUVÕTE

TULEVIKUPLAANID

KOKKUVÕTE

TEENUS

Meie minifirma Õpiabi Fööniks ehk ÕAF pakub eesti keelt arendavat õpet Ukraina lastele. Meie eesmärk on toetada teistest rahvustest laste ja noorte keele arengut, mis omakorda paneb neid meie riigis end paremini tundma. Me soovime julgustada õpilasi suhtlema ning uusi sõprussuhteid looma. Tänapäeval on eriti suureks probleemiks saanud keeleoskuse puudus, millega kaasnevad erinevad mured. Seega otsustasime oma minifirmat asutades, et pakume Jõhvi Põhikoolis õppivatele Ukraina noortele võimalust saada eesti keele ja vajadusel ka õpiabi tunde, mis oleksid

individuaalsed ja põhineksid eesti keele õppimisel. Meie tundide puhul on oluline see, et õpilane saab omandada uusi teadmisi temale tavapärases tempos, mis annab efektiivsust juurde.

TULUD	231€
KULUD	45€
KASUM	186€

HINNANG TEGEVUSELE

Praeguse seisuga on meil toimunud kokku 37 tundi. Nii õpilased kui ka vanemad on teenusega väga rahul. Vanemad on öelnud, et lapsed tunduvad palju enesekindlamad eesti keeles rääkides ning proovivad seda rohkem kasutada. Õpilased on öelnud, et neil on meie tundides lõbus ja tore olla ning nad ootavad pikisilmi järgmist tundi.

On olnud ka päevi, kus laps ei taha nii väga õppida ja on väsinud, kuid siis läheneme õppimisele teise nurga alt nii, et õpilasel oleks mugav, kuid samas õpiks midagi uut. Ning selline õppimise stiil meeldib neile väga.

Meie teenusega ollakse vägagi rahul ning proovime seda veelgi paremaks muuta.

FIRMA LOOMINE

Oma ettevõtte loomine on väga suur võimalus end proovile panna ja huvitavatest väljakutsetest osa võtta, sellega kaasneb ka pikk õppimisprotsess, mida oleme valmis läbima. Meie minifirma meeskonna loomine ei valmistanud raskusi. Oleme Darja, Alyn, Mariell ja Mirtel ning kõik koos oleme - Õpiabi Fööniksi süda ja pea. Kohe alguses olime kindlad oma idee sisus ning meil polnud kahtlust selles, mida soovime alustada ja kuhu jõuda. Meil on hea meel, et suutsime oma meeskonda haarata neid inimesi, kes on valmis tööd tegema, headust jagama, raskustele vaatamata mitte alla andma ja väljakutsetele "JAH!" ütleva. Igaüks meist omab oskusi, mida saab teistega jagada ning see on omakorda õppimine. Me õpetame lapsi ja selle käigus õpime ka ise. Meie minifirma loomise põhimõtte oli alustada midagi uut meie vanuste noorte poolt ja pakkuda abi vähemalt meie linna piirkonnas olevatele lastele Ukrainast. Me loodame, et oma minifirma tegevuste käigus suudame inspireerida ka paljusid teisi koos meiega aitama ja heategevusse panustama.

IDEE LEIDMINE

Idee peale tulime, kui saime teada, kui palju Ukrainast pärit lapsi meie koolis käib. Mõtlesime, et kuna me saame lastega hästi läbi ning meil on õpetamiseks vajalikud oskused ja kogemused, võiksime neile õppimisega seotud teenust pakkuda. Teenuse põhimõtte on teha midagi head ja pakkuda

mitte ainult kasulikku, vaid ka positiivset muljet ja mugavat keskkonda. Me saame aru kui raske on mõnikord uue kodu, inimeste ja meid ümbritseva keskkonnaga leppida ja ära harjuda, seega soovime rõhutada seda, et kõik, mida me teenuse puhul teeme, on südamega ja soojade soovidega tehtud. Lastel on eriti raske vaimselt tänapäeval toimuvat olukorda aktsepteerida, just sellepärast arvame, et saades meie poolt tuge, oleks neil natukenegi lihtsam.



TURU-UURING JA SELLE ANALÜÜS

Selleks, et alustada edukalt firma tegevusega, otsustasime läbi viia turu-uuringu. Selle eesmärgiks oli välja selgitada, kas meie poolt pakutavat teenust on ka päriselt vaja. Turu-uuringu raames uurisime Jõhvi Põhikoolis õppivate Ukraina laste arvu ja nende keele taset. Õpetajatega suheldes saime teada, et meie koolis on päris palju Ukraina lapsi, kelle keeleoskus on väga madal ning nad vajavad meie abi. Meie

järgmiseks sammuks oli suhtlemine lastevanematega, saades nende kontaktandmed alustasime meie teenusest informatsiooni jagama. Pälvides päris palju huvilisi, saime aru, et teenus on aktuaalne ning hakkasime uurima, mis õppimismaterjali/raamatuid oleks vaja koguda, et tundidega alustada. Lisaks sellele uurisime lastevanematelt, kas meie poolt pakutud hind (5€ tunni kohta) on neile sobiv. Suurem osa vastanutest leidis, et teenus on väga vajalik ja ka hind on sobiv.

SIHTRÜHM

Meie minifirma sihtrühmaks on lapsevanemad, kes teenust ostavad ja lapsed, kes meie teenust kasutavad. Meie ülesandeks on teha nii, et mõlemad sihtrühmad oleksid rahul, ehk vanemad usaldaksid meid ja meie läbi tehtud tööd ning oleksid teenuse kvaliteediga rahul. Lisaks sellele on oluline, et lapsed omakorda oleksid huvitatud tunnis osalemisest ja keele õppimisest.

KONKURENDID

Kuna meil on innovatiivne idee, pole meil eriti palju konkurente. Välja arvatud õpetajad, kes samuti eesti keele õpiabi tunde pakuvad. Kuid oleme endale teadaolevalt ainsad noored, kes pakuvad Ukraina lastele koolis eesti keelt arendavat õpet ja õpiabi.

TUNDIDE SISU

Suurem osa meie õpilastest on väga erineva iseloomuga, seega on ka igal lapsel erinev lähenemine. Lapsega koos lahendame nii kirjalikud kui ka suulised ülesanded, koostame dialoogid, proovime tekste ja jutukesi lugeda. Kuna laste keeleoskus on väga madal on tunni keel vene keel. Laiendame sõnavara ja tõlgime arusaamatud sõnad ja laused. Suhtleme õpilastega nagu oleksime sõbrad ning see julgustab neid kaasa rääkima, mis omakorda on keele praktika. Loome lastele võimalikult mugava ja turvalise keskkonna õppimiseks ning motiveerime õpilasi rohkem eesti keelt kasutama igapäevases suhtluses. Juba nädala pärast on võimalik näha seda, et laps on kohanenud ning tal on motivatsiooni keelt õppida. Samuti on märgatav, kuidas õpilane hakkab hääldama neid sõnu ja tähti, mis alguses tundusid talle raskelt hääldatavad. Meie jaoks on lapse progress suur näitaja.

LAATADEL OSALEMINE

Peale teenuse pakkumist meie koolis, oleme osa võtnud ka erinevatest laatadest, kus samuti pakume eesti keelt arendavaid tunde, kuid vabamas vormis. Juhul kui laadal ei ole meie sihtrühma kuuluvaid lapsi, siis pakume lapsehoiuteenust. Näiteks laps on alles

kaheaastane, kuid lapsevanem soovib rahulikult oma ostudega tegeleda, tal on ikkagi võimalus last meie juurde pooleks tunniks jätta. Hetkel oleme osalenud laatadel Tartus, Narvas ja Tallinnas. Arvame, et laatadel osalemine on suurepärane võimalus oma müügimeetodeid arendada ja harjutada klientidega suhtlemist. Kuna me teame meie teenusest kõige rohkem, ei valmista selle tutvustamine probleeme. Oleme alati avatud suhtlejad ning valmis igal hetkel oma teenusest huvilistele jutustama. Esimene laatadelt teenitud kasum on meie jaoks hea märk, et kliendid on rahul ja inimesed, kes on oma tagasisidet teenusele andnud, näevad meie töös midagi head.

MIKS ON UKRAINA LASTEL EESTI KEELT ARENDAVAT ÕPET VAJA?

Kuna Ida-Virumaal on palju sõjapõgenikest lapsi ja nad vajavad põhilisi eesti keele teadmisi, on neile meie teenus eriti vajalik. Hetkel meie koolis õpivad Ukraina lapsed saavad eesti keele tundides viibida, kuid sellest pole eriti kasu, kuna nad lihtsalt ei saa aru õpetajatest ega tööülesannetest madala keeletaseme tõttu. Meie aga pakume võimalust teha lisaselgitusi lapsele arusaadavas keeles, mis võimaldab tal aru saada reeglitest ja sõnade õigekirjast. Paljud Ukraina lapsed käivad ka eraõpetajate juures,

kuid suurem osa neist väidavad, et neil ei tekki õpetajaga sellist kontakti nagu noortega ehk meiega. Põhilised keeleteadmised on nii lastele kui ka täiskasvanutele teistest rahvustest väga olulised, et meie riigis end arendada ja inimestega suhelda.



KLIENTIDE LEIDMINE

Klientide leidmine oli üks osa meie minifirma töö alustamisel. Klientide leidmiseks uurisime õppejuhi käest kui palju ja mis klassides Ukraina õpilased õpivad. Peale selle informatsiooni saamise, helistas meie kooli arendusjuht või õpilase klassijuhataja lapsevanematele ning teavitas neid, et meie minifirma tegevjuht helistab neile teenuse pakkumisega. Helistamise etteteatamine oli oluline selleks, et lapsevanem ei oleks ehmunud tundmatut kõnet nähes ega arvaks, et tema kontaktandmed olid avalikustatud privaatsust rikkudes. Kui lapsevanem andis nõu kõnele meie poolt, siis saime enda minifirmast ja teenusest lähemalt räägitud. Kuna mõned Ukraina laste lapsevanemad on tuttavad, siis nad said ka omavahel rääkides Õpiabi

Fööniksi teenusest teada ning olid huvitatud õppima tulemast.

TUNDIDE KOKKULEPPIMINE KLIENTIDEGA

Selleks, et kliendid saaksid nende jaoks mugava aja tundides osalemiseks broneerida, koostasime tunniplaani ehk pakkusime välja aegu, mis päevadel ja millal saab keegi käia. Lastevanemad omakorda andsid teada, kas neile sobib või mitte. Sobimatuse korral proovisime leida kompromissi ja lõpuks leidsimegi konkreetset aega, mis sobiks kõikidele. Tundide kokkuleppimine oli küllaltki raske kuna pidime lastele tunniplaani koostades vaatama ka enda tunniplaani, see aga alati ei klappinud, sest väiksematel lõpevad tunnid varem kui meil või samal päeval on lapsel trenn. Tunniplaani koostamine arendas meie planeerimisoskust.

TAGASISIDE TEENUSELE

Hetkel on lastevanematelt ning õpilastelt teenusele tulnud vaid positiivset tagasisidet, mida me väga väärtustame. Suheldes lastega, kes meie tundides osalevad, saime arusaama sellest, et meie poolt pakutavad tunniülesanded ja õppemeetodid on palju huvitavamad kui koolitunnis või repetiitori juures. Lastevanematega ühenduses olles, saame igapäevaselt arusaama, et oleme õigel

teel ning meie teenus toob esimesed progressi sammud, mida näevad nii lastevanemad, lapsed ise kui ka meie.



FINANTSKOKKUVÕTE

Minifirmat alustades ostsime neljakesi 5€ väärtuses aktsiaid, saades 20€ algkapitali. Enne enda esimest tulu maksime 5€ firma loomiseks. Töö käigus selgus, et raha kulub meil pigem õpilasfirmade laatadel osalemiseks, (mis on tasulised).

Aasta alguses ka prognoosisime, mis võiks meie aasta kasum tulla, ning mõtlesime, et umbes

100- 150 €, kuid juba praegusel hetkel oleme selle ületanud, mis on väga positiivne.

Tundide läbiviimiseks kasutame kooli raamatukogu privaatruumi või sellel hetkel vabu olevaid klasse, mistõttu rendiks raha ei kulu.

Hetkeseisuga oleme läbi viinud 37 tundi. Seal hulgas on ka laadal müüdud teenus.

Tänu sellele oleme teeninud juba 186€. Ühe tunni hinnaks ehk 45 minutit on 5€.

Vastavalt meie põhikirjale, ei ole me liikmetele veel palka maksnud. Fimat luues otsustasime, et palka maksame firmat lõpetades. Iga minifirma liige saab ühe läbiviidud tunni eest täissumma ehk 5€.

Kasumiaruanne 03.12.2022. - 29.03.2023

1.TULUD	231€
1.1Müügitulu	231€
KULUD	45€
2.1Palk, töötasu, tasu müügist	-
2.2. Transpord	40€
2.2 . Muud kulud	5€
KULUD KOKKU	45€
3. Aruandeperioodi kasum (-kahjum)	186€

TULEVIKUPLAANID

Meil on plaanides jätkata minifirma tegevust kuni selle õppeaasta lõpuni ning kavatsame laiendada meie teenust veel mitmete pakkumistega, näiteks peale eesti keele tunde pakume ka vabal valikul teise õppeaine tunde. Samuti plaanime võimalusel osaleda laatadel ja erinevates projektides, sellega

rohkem huvilisi kaasates. Oleme mõelnud ka teiste koolidega, kus õpivad Ukraina lapsed koostööd teha. Soovime aktiveerida sotsiaalmeedia kanalid ja tegeleda teenuse reklaamimisega. Arvame, et meie minifirmal on veel pikk ja huvitav arengutee ning põnevus tuleviku vastu aina kasvab.

KOKKUVÕTE

Me oleme õnnelikud, et meil on niivõrd imeline võimalus oma väikeettevõtte luua ja sellega toimetada. Meie meeskond väärtustab kõiki väljakutseid, mis meil juba olid ning neid, mis meid veel ees ootavad. Meil on suur soov aidata lapsi ja noori, kes sattusid mitte kõige lihtsamasse olukorda. Vaatamata sellele, mis toimub, peab laste haridus jätkuma ning nii meie kui ka iga teine soovija, saab oma tuge pakkuda. Kuna maailmas on piisavalt palju probleeme, siis minifirma Õpiabi Fööniks aitab kindlasti lahendada vähemalt osa neist. Koos oleme tugevam!